

**UNCLESOFT**

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Centro de Servicios y Gestión Empresarial

UNCLESOFT

MANUAL DE USUARIO

VERSION 2.0

2020

Carlos Danilo Baena Sánchez

Michel David Bañol Henao

John Edison Correa Laverde

Santiago Arroyave Zuluaga

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MEDELLÍN

**LISTA DE COLABORADORES**

Para la elaboración del proyecto **UNCLESOFT**, se conformó un grupo de aprendices del SENA del programa de análisis y desarrollo de sistemas de información, del Centro de Servicios y Gestión Empresarial de la ficha 1822926, el cual se divide por módulos el proyecto, de la siguiente manera. **Ver ilustración 1. Módulos del sistema de información**

Ilustración 1. Módulos del sistema de información

|  |  |
| --- | --- |
| **Módulos** | **Encargado** |
| Administrar Empleado  Gestión Pedido  Seguimiento  Evaluación | John Edison Correa Laverde |
| Pago  Cuenta  Administrar Producto  Administrar Servicio  Catálogo  Reportes  Notificaciones  Contacto | Michel David Bañol Henao |
| Horario  Gestión Pedido  Administrar Seguimiento | Carlos Danilo Baena Sánchez |
| Gestión Cliente  Historial  Cuenta | Santiago Arroyave Zuluaga |

# LICENCIAMIENTO

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA se reserva los derechos patrimoniales sobre el sistema de información UNCLESOFT, vela por hacer cumplir los derechos de propiedad intelectual consagrados en la ley.

Los aprendices desarrolladores John Edison Correa Laverde, Michel David Bañol Henao, Carlos Danilo Baena Sánchez y Santiago Arroyave Zuluaga poseen los derechos intelectuales y morales. De acuerdo con la ley, el sistema UNCLESOFT, únicamente puede ser utilizado para la formación profesional integral que imparte la institución.

Se prohíbe la reproducción total y/o parcial de la aplicación y de sus manuales.

La empresa recibe una única licencia de uso.

**TABLA DE CONTENIDO**

**Pág.**

CONTENIDO

[LICENCIAMIENTO 4](#_Toc41349527)

[INTRODUCCIÓN](#_Toc41349528)

[1. OBJETIVOS 9](#_Toc41349529)

[1.1 OBJETIVO GENERAL 9](#_Toc41349530)

[1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 9](#_Toc41349531)

[2. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA 10](#_Toc41349532)

[2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE 10](#_Toc41349533)

[2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE 10](#_Toc41349534)

[3. MÓDULO ADMINISTRAR EMPLEADO 11](#_Toc41349535)

[4. MÓDULO HORARIO 12](#_Toc41349536)

[5. MÓDULO CUENTA 13](#_Toc41349537)

[5.1 RECUPERAR CONTRASEÑA 13](#_Toc41349538)

[5.1.1 Validar campos. 13](#_Toc41349539)

[5.2 CONSULTAR DATOS 13](#_Toc41349540)

[5.3 MODIFICAR DATOS 13](#_Toc41349541)

[5.3.1 Validar campos. 13](#_Toc41349542)

[6. MÓDULO GESTIÓN CLIENTE 14](#_Toc41349543)

[7. MÓDULO ADMINISTRAR PRODUCTO 15](#_Toc41349544)

[8. MÓDULO GESTIÓN PEDIDO 16](#_Toc41349545)

[9. MÓDULO ADMINISTRAR SERVICIO 17](#_Toc41349546)

[10. MÓDULO CATÁLOGO 18](#_Toc41349547)

[11. MÓDULO ADMINISTRAR SEGUIMIENTO 19](#_Toc41349548)

[12. MÓDULO REPORTES 20](#_Toc41349549)

[13. MÓDULO NOTIFICACIONES 21](#_Toc41349550)

[14. MÓDULO HISTORIAL 22](#_Toc41349551)

[15. MÓDULO EVALUACIÓN 23](#_Toc41349552)

[16. MÓDULO GESTIÓN PAGO 24](#_Toc41349553)

[17. MÓDULO CONTACTO 25](#_Toc41349554)

[GLOSARIO 26](#_Toc41349555)

[BIBLIOGRAFÍA 27](#_Toc41349556)

[ÍNDICE ANALÍTICO 28](#_Toc41349557)

**LISTA DE FIGURAS**

**Pág.**

[Ilustración 1. Módulos del sistema de información 3](#_Toc41358093)

[Ilustración 2. Recuperar contraseña 13](#_Toc41358094)

[Ilustración 3. Validación recuperar contraseña 13](#_Toc41358095)

[Ilustración 4. Consultar datos cuenta 14](#_Toc41358096)

[Ilustración 5. Modificar datos cuenta administrador 15](#_Toc41358097)

[Ilustración 6. Modificar datos cuenta empleado 15](#_Toc41358098)

[Ilustración 7. Validar campos editar cuenta 15](#_Toc41358099)

# INTRODUCCIÓN

La tecnología Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información es uno de los programas que ofrece el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). En el largo recorrido de la formación se imparten las competencias necesarias que le permiten a los aprendices desempeñarse en el campo laboral de la mejor manera.

Entre las competencias que pertenecen al programa de formación se encuentra: “Implantar la solución que cumpla con los requerimientos para su operación” que tiene como resultado de aprendizaje: “Definir estrategias para la validación de manuales de usuario y de operación, respondiendo a las necesidades y satisfacción del cliente, frente a la solución informática propuesta, según políticas de la organización”, dicho resultado debe plasmarse en un manual que sirva como referencia del sistema de información UNCLESOFT al usuario, permitiendo que se ubique dentro del aplicativo.

El presente manual comprende las funcionalidades del sistema de información Unclesoft en cada uno de sus módulos los cuales apoyan a las actividades desarrolladas en el taller de muebles Diseño y Confort.

Pretende lograr comprensión total sobre el funcionamiento de los mismos para que haya una acogida óptima por parte del usuario final y se optimice el proceso manual de la información.

# 1. OBJETIVOS

Para desarrollar el manual de usuario del sistema de información UNCLESOFT se emplean los siguientes objetivos:

## 1.1 OBJETIVO GENERAL

Orientar al usuario paso a paso en el aplicativo UNCLESOFT de acuerdo al módulo en ejecución.

## 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Brindar al usuario el conocimiento necesario sobre cada módulo del aplicativo, a través de una explicación detallada del proceso en ejecución, así logrando una captación de información fluida por parte del usuario.

Explicar los pasos a seguir para la ejecución de cada proceso dentro del aplicativo, mediante una correcta adaptación de información en el manual de usuario, evitando la equivocación y generación de registros incensarios en la base de datos por parte de este.

Mostrar gráficamente los procedimientos de cada módulo que compone el aplicativo por medio de ilustraciones que guían al usuario en el funcionamiento.

# 2. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

El sistema de información UNCLESOFT exige una serie de requerimientos con el fin de tener un óptimo funcionamiento, los cuales son los siguientes:

## 2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

**REQUISITOS MÍNIMOS:**

4 GB de memoria RAM

Procesador Intel® Core™ i3 7ma generación

Disco duro de 500 GB

**REQUISITOS RECOMENDADOS:**

8 GB de memoria RAM

Procesador Intel® Core™ i7 9na generación

Disco duro de 1 TB

## 2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Sistema operativo: Windows 8 (en adelante)

Tipo de sistema: sistema operativo de 64 bits, procesador x64

Editor, visor de texto o gráfica: Adobe Acrobat Reader y Microsoft Excel

# 3. MÓDULO ADMINISTRAR EMPLEADO

# 4. MÓDULO HORARIO

# 5. MÓDULO CUENTA

Este es el proceso que se encarga de administrar la información del perfil referente al administrador y al empleado.

## 5.1 RECUPERAR CONTRASEÑA

En caso de olvidar la contraseña, el sistema UNCLESOFT tiene la opción de restablecer la contraseña vía correo electrónico. En el momento de utilizar esta opción se valida que el correo que se ingrese esté asociado a un usuario y posteriormente se envía una contraseña aleatoria que le permite al usuario ingresar al aplicativo.

Ilustración 2. Recuperar contraseña

Imagen

### **5.1.1 Validar campos.**

Al momento de dar click en el botón “RECUPERAR CONTASEÑA” el sistema comprobará en la base de datos que el correo ingresado pertenezca a un usuario y mandará un mensaje de comprobación a la vista de que se ha enviado un correo con la clave temporal, de lo contrario el sistema enviara una advertencia de que el correo no está registrado

Ilustración 3. Validación recuperar contraseña

Imagen

PROFE TENGO UN PROBLEMA CON LOS TÍTULOS DE 3 NIVEL NO ME DEJA SEGUIR COPIANDO NORMAL EN EL TÍTULO PORQUE LISTA EN LA TABLA DE CONTENIDO LO QUE TIENE EL TÍTULO Y LA DESCRIPCIÓN

## 5.2 CONSULTAR DATOS

Para consultar los datos personales de la cuenta el usuario debe haber iniciado sesión, posteriormente dirigirse al menú de navegación-perfil y al dar click aparecerá una vista con toda la información de ese usuario En caso de ser administrador hay que tener en cuenta que hay datos que no se listan como en el empleado, aunque sean las mismas vistas

Ilustración 4. Consultar datos cuenta

Imagen

## 5.3 MODIFICAR DATOS

Si el usuario desea modificar sus datos debe haber iniciado sesión, posteriormente dirigirse al menú de navegación-perfil y al dar click aparecerá una vista con toda la información de ese usuario donde únicamente editará los campos que tenga acceso para editar puesto que hay datos que únicamente pueden ser manipulados por el administrador. En caso de ser administrador hay que tener en cuenta que hay datos que no se listan como en el empleado, aunque sean las mismas vistas y viceversa

Ilustración 5. Modificar datos cuenta administrador

Imagen

Ilustración 6. Modificar datos cuenta empleado

Imagen

### **5.3.1 Validar campos**.

El sistema validará que ninguno de los campos editados no esté vacío o que el tipo de dato no este ingresado correctamente de ser así el usuario recibirá una advertencia con los datos que están diligenciados incorrectamente de otro modo el sistema enviará un mensaje de confirmación de la edición de los datos

Ilustración 7. Validar campos editar cuenta

Imagen

# 6. MÓDULO GESTIÓN CLIENTE

# 7. MÓDULO ADMINISTRAR PRODUCTO

# 8. MÓDULO GESTIÓN PEDIDO

# 9. MÓDULO ADMINISTRAR SERVICIO

# 10. MÓDULO CATÁLOGO

# 11. MÓDULO ADMINISTRAR SEGUIMIENTO

# 12. MÓDULO REPORTES

# 13. MÓDULO NOTIFICACIONES

# 14. MÓDULO HISTORIAL

# 15. MÓDULO EVALUACIÓN

# 16. MÓDULO GESTIÓN PAGO

# 17. MÓDULO CONTACTO

# GLOSARIO

# BIBLIOGRAFÍA

# ÍNDICE ANALÍTICO